

REFERENTIECASE PRORAIL.



Een 160 kilometer lange Nederlandse goederenspoorlijn van de Maasvlakte bij Rotterdam naar de grens met Duitsland, enkele kilometers voorbij Zevenaar: de Betuweroute. Dit spoor is in gebruik genomen in 2007 en werd vanaf dat moment beheerd door Keyrail. Op 1 juli 2015 ging het beheer over naar ProRail. Voor het vervangen van de noodintercoms heeft ProRail Nemesys ingeschakeld.

Dick Kwint vertelt over dit -toch wel erg bijzondere- traject! Dick is 5 jaar werkzaam bij ProRail als project implementatiemanager bij de afdeling ICTO. ProRail is verantwoordelijk voor het spoortwernet van Nederland en verzorgt onder meer voor de NS het onderhoud.



**“ER ZIJN GENOEG HUFTERPROOF
TOESTELLEN TE KOOP, MAAR DIT
VERGT ECHT EXPERTISE.”**

DE BETUWERROUTE

ProRail heeft veel tunnels in Nederland in beheer, maar de Betuweroute is een vreemde eend in de bijt, vertelt Dick Kwint. "Deze route viel oorspronkelijk onder het beheer van een andere organisatie genaamd Keyrail. Maar alle apparatuur is nu overgedragen naar ProRail: niet alleen de telefonie, maar ook de bovenleiding en toegangscontrole. Kortom, alle toepassingen die langs de Betuweroute worden gemigreerd. Dat was een hele transitie van de ene naar de andere organisatie. En daar was telefonie er ook 1'tje van."

NOODZAAK

In tunnels in Nederland is het niet meer noodzakelijk om een noodintercom op te hangen. Dat beleid wordt bepaald door projectmanagers in overleg met de regio's. "We hebben een C2000

systeem dat dekking verzorgt, de noodintercoms zijn hierdoor overbodig geworden. ProRail heeft een eigen GSMR-netwerk, een GSM-netwerk speciaal voor de Rail (R). Hier werken de machinisten ook mee, maar als dit niet werkt, mogen de treinen niet door."

GEEN DEKKING

"Het GSMR-netwerk is ook in de tunnels aangelegd en is daardoor voor 99,9% dekkend. Alleen de Betuweroute is een jaar of 13 geleden aangelegd, toen liep nog niet iedereen met een mobiele telefoon." Hierdoor zijn er stukken op de Betuweroute waar in tunnels de dekking niet is, maar er noodintercoms hangen. "Er is een lange discussie geweest over het vernieuwen/repareren van deze intercoms. De vervoerders (andere bedrijven die over het spoor rijden) eiste bij de veiligheidsregio's dat

daar een noodintercom blijft hangen, zo is het besluit gekomen om de noodintercoms te vervangen." vertelt Dick.

DOEL VAN NOODINTERCOMS

De Betuweroute heeft 5 dienstgebouwen langs het hele spoor met allemaal apparatuur in de tunnels. De route loopt vanaf zee naar Zevenaar en bevat onder andere de Botlektunnel, de Giesentunnel en de Zevenaartunnel. "Als er iets aan de hand is in de tunnels, dan heb je een soort calamiteitenkantoor daarbinnen. Wanneer op de alarmknop van de noodintercom wordt gedrukt, schakelt hij door naar de commandoruimte. Als er geen mensen aanwezig zijn in de commandoruimte, schakelt hij door naar het OBI. Dit is de plek waar alle storingen binnen komen, die gaan vervolgens mensen achter de centrale serverdesk aansturen. De hele verkeers-

leiding wordt hierdoor geïnformeerd. Zo'n noodgeval gebeurt gelukkig maar zelden!"

STUKJE MAATWERK

De noodintercoms zijn na 13 jaar aan vervanging toe omdat ze op 'oude' technieken gebaseerd waren. Hoewel het toen ook al een maatwerkproduct was, met een directe glaskoppeling per intercom, was de interne techniek analoog en was er in de tunnelgebouwen ook techniek benodigd. De nieuwe intercom moest functioneel exact hetzelfde zijn en voldoen aan de eisen van 13 jaar geleden, maar dan direct via glas op het interne netwerk van ProRail aangesloten kunnen worden. Zo kan elke intercom ook individueel geregistreerd worden op de landelijk telefonieoplossing van ProRail. We kennen natuurlijk wel de hufterproof telefoontoestellen

die in fabrieken hangen. Die kunnen tegen een stootje of tegen water. Maar dit zijn echt toestellen die speciaal gemaakt zijn voor ProRail. Zo zijn de microfoons veel gevoeliger en de speakers harder waardoor de noodintercoms beter verstaanbaar zijn dan een standaard noodintercom. Kortom, we hebben een stukje maatwerk voor op de Betuweroute!"

NEMESYS ALS LEVERANCIER

"De oude intercoms zijn 13 jaar geleden ook door Nemesys geleverd en geplaatst. Nemesys is uitgenodigd om een offerte aan te bieden voor de vervanging van de noodintercoms. Andere leveranciers wilde niet aanbieden of boden aan met Nemesys als leverancier, waardoor Nemesys de onderhandse uitvraag voor de vervanging van deze intercoms gewonnen heeft. Hieruit blijkt ook weer in welke bijzondere omgeving en aan welke speciale eisen deze noodintercom moest voldoen."

AANRADER!

"Ik zou de noodintercoms aanraden aan Rijkswaterstaat. Die hebben natuurlijk ook zulke ruimtes en tunnels waar ze doorheen varen, etc. Nogmaals, het is een stukje maatwerk. Er zijn genoeg hufterproof toestellen te koop, maar dit vergt echt expertise. Dus vooral voor bedrijven die met tunnels werken." Aldus Dick Kwint, project implementatiemanager bij ProRail.



REFERENTIECASE
PRORAIL

TELEFONIE OP MAAT

Of je nu met z'n 2en in een portacabin zit, of met 1000 medewerkers in 12 vestigingen: je wilt altijd en overal bereikbaar zijn. Maar de manier waarop hangt helemaal af van jouw wensen, eisen en werkwijze. Voor elk bedrijf heeft Nemesys een telefonieoplossing die nu én in de toekomst precies bij jou past. Van eenvoudige systemen met een paar gebruikers tot uitgebreide multichannel contact centers.



OOK OP ZOEK NAAR EEN SPECIALISTISCHE TELEFONIE OPLOSSING OP MAAT?

— NEEM DIRECT CONTACT MET ONS OP!

 **Ad van Arkel**
 **088 - 633 1000**
 **info@nemesys.nl**

Adresgegevens
Aston Martinlaan 2
3261NB Oud-Beijerland